Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení a vysvětlení účelu všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu digitálního obsahu – zejména e-knihy „JEHO RÁJ JEJÍ HRA“ – prostřednictvím webové stránky www.jehorajjejihra.cz nebo prostřednictvím e-mailové komunikace na adrese info@jehorajjejihra.cz.
2. Prodávajícím je podnikající fyzická osoba – Ing. Monika Hořanská, IČ: 22228888, se sídlem Tyršova 2260, Benešov 256 01, zapsaný v živnostenském rejstříku (dále jen „Prodávající“). Prodávající není plátcem DPH.
3. Kupujícím je fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která provede objednávku produktu (dále jen „Kupující“).
4. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Odchylná ustanovení v individuální dohodě mezi stranami mají přednost před těmito VOP.
5. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se s VOP seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

II. Informace o Prodávajícím

1. Ing. Monika Hořanská, IČ: 22228888, se sídlem Tyršova 2260, Benešov 256 01, zapsaná v živnostenském rejstříku, kontaktní e-mail: info@jehorajjejihra.cz

III. Předmět koupě a licence

1. Prodávající nabízí digitální obsah – e-kniha („Produkt“), dodávaný ve formátu PDF.
2. Produkt je určen výhradně pro osobní potřebu Kupujícího. Nejedná se o fyzické zboží.
3. Každý zakoupený e-kniha je opatřen jedinečným vodoznakem obsahujícím identifikaci Kupujícího (jméno, e-mail). Tím je chráněn obsah před neoprávněným šířením.

IV. Objednávka a uzavření Kupní smlouvy

1. Kupující provede objednávku prostřednictvím webového formuláře nebo e-mailové objednávky.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky a přijetí platby.
3. Kupující je povinen uvést pravdivé a přesné údaje. V případě uvedení chybných údajů Prodávající nenese odpovědnost za nemožnost doručení.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena Produktu je uvedena na webu a je konečná. Prodávající není plátcem DPH.
2. Platbu lze provést prostřednictvím dostupných metod uvedených při objednávce (platební brána, převod, platební karta apod.).
3. Online Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace www.comgate.cz. Kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. včetně telefonního čísla a e-mailové adresy pro případné reklamace nebo dotazy k platbám: Comgate, a.s. Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové E-mail: platby-podpora@comgate.cz Tel: +420 228 224 267" a pošlete mi je aktualizované.
4. Produkt je dodán až po úplném zaplacení ceny.

VI. Dodání digitálního obsahu

1. Po úhradě ceny obdrží Kupující e-mail s odkazem ke stažení e-knihy.
2. Odkaz ke stažení je platný 30 dní a obsahuje limit 5 stažení.
3. Pokud Kupující e-mail neobdrží do 24 hodin, je povinen kontaktovat Prodávajícího.
4. Prodávající splnil svou povinnost dodat Produkt okamžikem odeslání odkazu ke stažení.

VII. Licence a ochrana autorských práv

1. Veškerý obsah e-knihy je chráněn autorským právem.
2. Kupující získává nevýhradní, nepřenosnou licenci k osobnímu užití.
3. Zakazuje se jakékoliv šíření, kopírování, sdílení, poskytování třetím osobám, nahrávání na internet, veřejné zpřístupnění.
4. Porušení může být právně vymahatelné.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku není možné odstoupit od smlouvy, pokud byl digitální obsah poskytnut s jeho souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení.
2. Kliknutím na tlačítko objednávky Kupující výslovně souhlasí s okamžitým dodáním digitálního obsahu.
3. Po doručení odkazu ke stažení nelze požadovat vrácení peněz.

IX. Reklamace

1. Reklamaci lze uplatnit v případě:
    - nefunkčního odkazu ke stažení,
    - technického poškození souboru,

    - nemožnosti otevření souboru, pokud to není způsobeno zařízením Kupujícího.
2. Reklamaci je nutné podat do 14 dnů od obdržení odkazu ke stažení.
3. Reklamace se podává na e-mail info@jehorajjejihra.cz.
4. Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 14 dnů.
5. Nápravou je obvykle poskytování nového odkazu nebo nového souboru.
6. Prodávající nenese odpovědnost za technické omezení na straně Kupujícího (nekompatibilní zařízení, plná paměť, neaktualizovaný software apod.).

X. Technické požadavky

1. Pro otevření e-knihy je nutný software schopný zobrazit PDF soubory.
2. Kupující je povinen před nákupem ověřit, zda jeho zařízení splňuje podmínky pro stažení a otevření souboru.

XI. Aktualizace digitálního obsahu

1. Prodávající si vyhrazuje právo aktualizovat nebo upravit obsah e-knihy.
2. V případě významných změn může Prodávající poskytnout Kupujícímu nový odkaz ke stažení aktualizované verze.

XII. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, fakturační údaje.
2. Údaje jsou zpracovávány za účelem vyřízení objednávky, licence a vložení vodoznaku.
3. Osobní údaje nebudou předávány třetím osobám kromě: poskytovatele platební brány, poskytovatele webhostingu a e-mailové služby.
4. Kupující má právo požadovat výmaz, opravu či přístup ke svým údajům.
5. Podrobné zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné v samostatném dokumentu (Zásady ochrany osobních údajů).

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn VOP kdykoliv měnit. Změna se nevztahuje, na již uzavřené smlouvy.
2. Neplatnost některého ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních.
3. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právem České republiky.
4. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2025.